



# ***Der gläserne Konsument***

Allgemeine Vorlesung Universität Hamburg am 01.12.2011



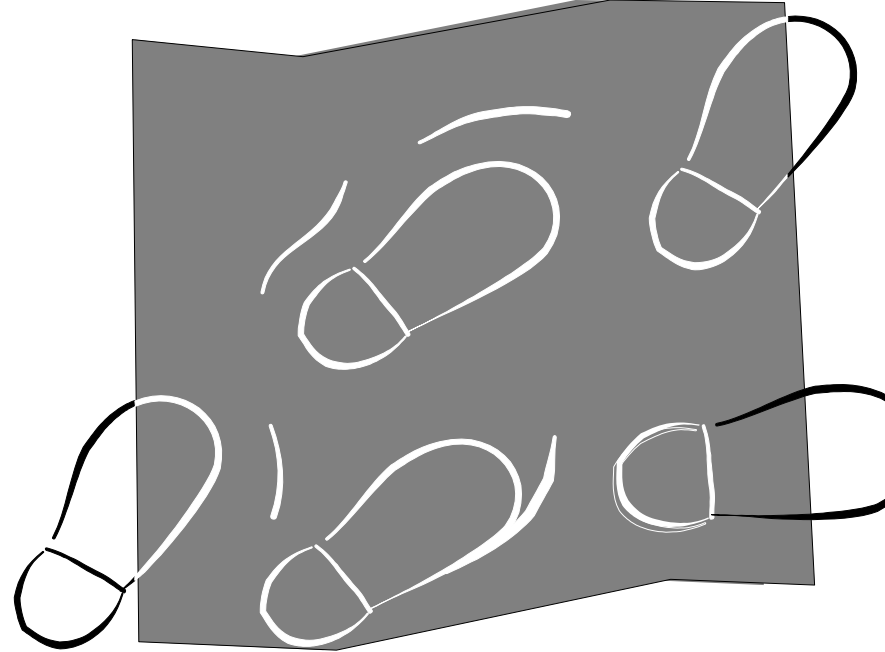
# *Wer Ihnen heute etwas erzählt*

**Evelyn Seiffert**  
**Diplom-Rechtspflegerin**

Referentin beim Hamburgischen  
Beauftragten für Datenschutz und  
Informationsfreiheit

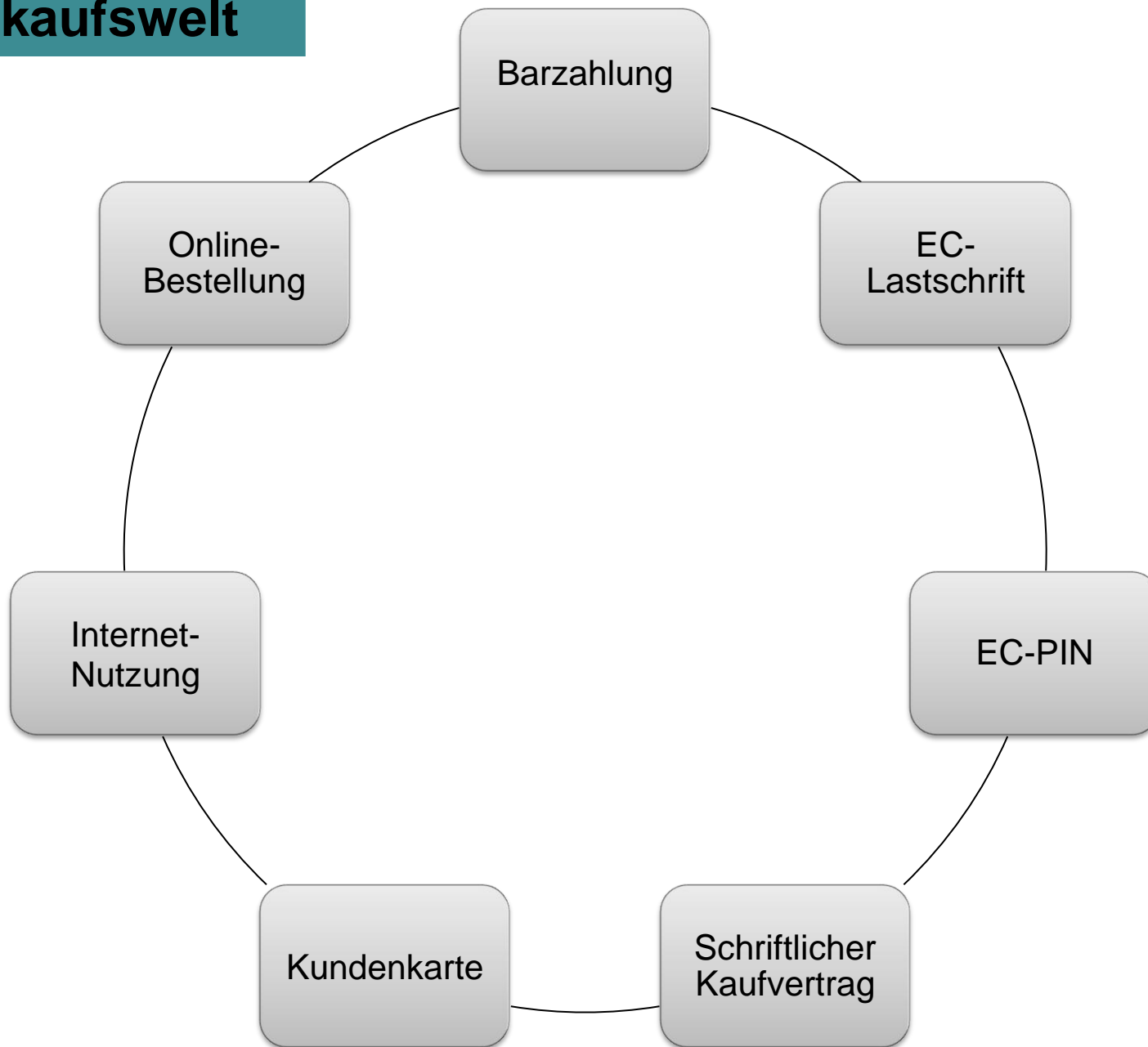
Seit mehr als 19 Jahren bei der  
Aufsichtsbehörde für den  
Datenschutz tätig.





## Unsere Einkaufswelt aus datenschutzrechtlicher Sicht

- ➔ Welche Spuren hinterlassen wir als Kunden?
- ➔ Wie werden unsere Daten genutzt?
- ➔ Wann kann wie mit unseren Adress-(daten) geworben werden?
- ➔ Welche Rechte haben wir Kunden?



**Barzahlung**

**Wir hinterlassen keine Datenspuren**

## EC-Lastschrift

**Bankleitzahl Kontonummer  
Kartenverfallsdatum**

**Transaktionsdaten**

**Höhe der Forderung Zeitpunkt und  
Ort der Handlung**

**Unterschrift**

**Warenliste**

**EC- PIN**

**Kontoverbindung**

**PIN-Nummer**

**Warenliste**

## Schriftlicher Kaufvertrag

**Name**

**Anschrift**

**Ggfs. Kontoverbindung**

**Warenliste**

**Unterschrift**



## Kundenkarte

**Name**

**Anschrift**

**Ggfs. Kontoverbindung**

**Ggfs. Geburtsdatum**

**Ggfs. Telefonnummer**

**Unterschrift**

**Beim Nutzen der Karte:**

**Warenliste**

**Händler**

**Bonuspunkte/Einlösung  
von Prämien**

**Datum des Einkaufs**

**Internet**

**IP-Adresse**  
**Besuchte Seiten**  
**Ggfs. Link-Verfolgung**  
**Cookies**

**Bei Registrierung:**  
**Benutzerkennung**  
**Passwort**  
**(Alias-)Name**  
**Umfang weiterer Daten**  
**abhängig vom**  
**angebotenen Dienst**

## Online-Bestellung

**IP-Adresse**  
**Besuchte Seiten**  
**Cookies**

## Benutzerkennung

**Passwort**  
**Name**  
**Anschrift**  
**Zahlungsart**  
**Warenliste**

## Kaufvertrag

**Rechtsgrundlage**  
**Erfüllung**  
**rechtsgeschäftliches**  
**Schuldverhältnis**

## EC-Lastschrift

**Einwilligung, bei der**  
**Bank bei Nichteinlösung**  
**Anschrift zu erfragen**

**Einwilligung zur**  
**Übermittlung in eine**  
**Sperrdatei**

## **Ermächtigung zum Lastschrifteinzug**

Ich ermächtige hiermit das umseitig genannte Unternehmen, umseitig ausgewiesenen Rechnungsbetrag von meinem durch Konto-Nummer und Bankleitzahl bezeichneten Konto durch Lastschrift einzuziehen.

## **Ermächtigung zur Adressenweitergabe**

Ich ermächtige mein Kreditinstitut, das durch die umseitig angegebene Bankleitzahl bezeichnet ist, bei Nichteinlösung der Lastschrift oder bei Widerspruch gegen die Lastschrift dem Unternehmen auf Anforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Unternehmen seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten im Falle der Nichteinlösung in eine Sperrdatei aufgenommen werden. Die Löschung erfolgt mit der Begleichung des Kaufbetrags.

.....  
Unterschrift (Betrag siehe Vorderseite)



Easycash: Firma speichert EC-Kartendaten fast aller Bürger | Datenschutz - Frankfurter Rundschau - Windows Internet Explorer

http://www.fr-online.de/datenschutz/firma-speichert-ec-ka

Ein Popup wurde geblockt. Andere Inhalte dieser Site wurden aus Sicherheitsgründen ebenfalls geblockt. Klicken Sie hier, um Optionen anzuzeigen...

# Frankfurter Rundschau

Brewik, tatsächlich Irrer  
Von Hannes Gamillscheg

Frankfurt/Rhein-Main Politik Wirtschaft Panorama Leute Sport Kultur Digital Wissen Auto Reise Gesundheit Kar...

Übersicht | Meinung | Doku & Debatte | **Speziels**

FRANKFURTER RUNDSCHAU > POLITIK > SPEZIALS > DATENSCHUTZ

Twittern 0 Folgen @FRonline +1 0 Empfehlen

EASYCASH

## Firma speichert EC-Kartendaten fast aller Bürger

Millionen deutsche Kunden werden laut NDR jeden Tag beim Bezahlen per EC-Karte klammheimlich auf ihre Bonität überprüft und in verschiedene Klassen eingeteilt. Das beschuldigte Unternehmen weist die Vorwürfe komplett zurück.

Datum: 23 | 9 | 2010  
Kommentare: Kommentieren  
Empfehlen: E-Mail  
Leserbrief: Leserbrief  
Artikel: Drucken

GEECO

Datenhandel - Ich weiß, was du letzten Sommer gekauft hast - Geld - sueddeutsche.de - Windows Internet Explorer

http://www.sueddeutsche.de/geld/datenhandel-ich-weiss-...

Suche

Politik | Wirtschaft | **Geld** | Kultur | Sport | Leben | Karriere | München & Region | Bayern | Medien | Digital | Auto | Wissen | Pa...

Home > **Geld** > Datenhandel - Ich weiß, was du letzten Sommer gekauft hast

Datenhandel

# Ich weiß, was du letzten Sommer gekauft hast

Von Bastian Brinkmann

**Eine Easycash-Tochter soll nach einem NDR-Bericht Profile über Kunden, die mit der EC-Karte bezahlen, anlegen. Das Unternehmen widerspricht vehement.**

Twittern 16 | Empfehlen 82 | Senden | +1 0

Fertig | Internet | 100%



**12.09.2011 Pressemitteilung**

**NRW-Datenschutzbeauftragter schließt  
Verfahren gegen die Easycash GmbH mit  
einem Bußgeld von 60.000 Euro ab**

*Händler und Abwickler von EC-  
Lastschriftverfahren dürfen Transaktionsdaten  
nur zur Abwicklung der Zahlung und im engen  
Rahmen zur Missbrauchsbekämpfung  
einsetzen.*

## Cookies

- Textdateien an Browser
- Browserverlaufsdateien

## Tracking

- Verfolgen des Nutzers
  - Von welcher Seite er kommt und welche Seiten aufgerufen werden
  - Newsletter – Anklicken eines Link

## Warenliste

- Gezielte personalisierte Werbung
- Content-Werbung ohne Personenbezug – Suchen nach bestimmten Stichworten – einblenden entsprechender Banner

- Möglichkeit zum Widerspruch gegen die Erstellung von Nutzungsprofilen
- Derartige Widersprüche wirksam umsetzen
- Pseudonymisierte Nutzungsdaten nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammenführen
- Deutlicher Hinweis in der Datenschutzerklärung auf Erstellung von pseudonymen Nutzungsprofilen und die Möglichkeit zum Widerspruch
- Jede über die Nutzung des Teledienstes hinausgehende Verwendung bedarf der Einwilligung der Betroffenen
- Analyse des Nutzungsverhaltens unter Verwendung vollständiger IP-Adressen (einschließlich einer Geolokalisierung) aufgrund Personenbeziehbarkeit nur mit bewusster, eindeutiger Einwilligung zulässig
- Ohne Einwilligung IP-Adresse vor jeglicher Auswertung so zu kürzen, dass eine Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen ist

**15. September 2011**  
**Pressemitteilung des HmbBfDI**

**Beanstandungsfreier Betrieb von Google  
Analytics ab sofort möglich**

**Zweck: Geschäftsanbahnung -  
Dürfen keine schutzwürdigen  
Interessen des Betroffenen  
vorliegen**

**Warenkauf gegen  
Rechnung**

**Anfrage bei einer  
Auskunftei**

**Übermittlung von  
bonitätsrelevanten  
Angaben**

# Kundengewinnung durch Werbung

## Brief

Unter bestimmten Voraussetzungen mit eingeschränktem Datensatz auch ohne Einwilligung zulässig

Kunden eines Unternehmens für eigene Produkte

Spenden

## Mail

Einwilligung  
schriftlich

## Telefon

Einwilligung  
schriftlich

# Auskunft

- Zur Person gespeicherte Daten
- Herkunft und Empfänger
- Zweck der Speicherung

# Sperrung

- Werbewiderspruch
- Vertragserledigung -  
Aufbewahrungsfristen

*Und nun zum Schluss .....*



**[www.datenschutz-hamburg.de](http://www.datenschutz-hamburg.de)**

**[www.datenschutz.de](http://www.datenschutz.de)**

**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit !**

